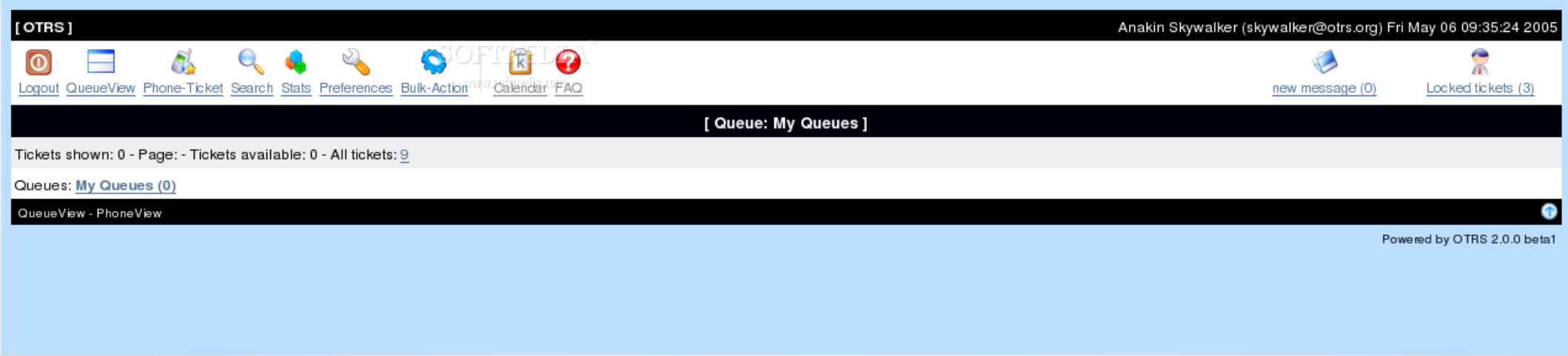
Installation von OTRS unter Fedora 11



Kurzvortrag von Emanuel und Reto (Grüezi!)

Fedora 11 Grundsystem

- VirtualBox-Image von http://virtualbox.wordpress.com/
- Über Netzwerkbrücke ans BBZWITS-Netz
- Gasterweiterungen bereits installiert
- Ready-to-Work-System
- SSH-Daemon drauf und hü cheib!

IP-Adresse per DHCP

```
[root@localhost fedora]# ifconfig eth2
eth2      Link encap:Ethernet  HWaddr 08:00:27:AD:27:02
          inet addr:10.11.4.136  Bcast:10.11.255.255  Mask:255.255.0.0
          inet6 addr: fe80::a00:27ff:fead:2702/64 Scope:Link
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:59099 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:27280 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:71454024 (68.1 MiB)  TX bytes:2072437 (1.9 MiB)
```

DNS? Nein!

- [root@localhost fedora]# vi /etc/hosts
  - 10.11.4.136 fedora fedora.localdomain

- # vi /etc/sysconfig/network
  - NETWORKING=yes
  - HOSTNAME=fedora.localdomain

GET /downloads/OTRS HTTP/1.1

- Link suchen:
  - $ lynx otrs.org ;-)
- OTRS herunterladen
  - $ wget http://ftp.otrs.org/pub/otrs/RPMS/fedora/4/otrs-2.4.4-01.noarch.rpm
- HTTP/1.0 200 OK

Yummm... Here we go!

- # yum localinstall otrs-2.4.4-01.noarch.rpm –nogpgcheck
- Error: Abhängigkeiten
  - perl, mod_perl, mysql-server
  - Bestätigen
- Success!

Die Dämonen des ~~Teufels~~ Systems

- Jetzt fügen wir Apache und MySQL dem Autostart hinzu
  - [root@localhost fedora]# chkconfig mysqld on
  - [root@localhost fedora]# chkconfig httpd on
- Und starten diese Daemons direkt
  - [root@localhost fedora]# /etc/init.d/mysqld start
  - [root@localhost fedora]# /etc/init.d/httpd start

mysql

- [root@localhost fedora]# mysql
  - Welcome to the MySQL monitor. Commands end with ; or \g.
  - mysql> show databases;

```
+--------------------+
| Database           |
+--------------------+
| information_schema |
| mysql              |
| test               |
+--------------------+
3 rows in set (0.00 sec)
```

  mysql> exit
    - Bye

Was ist euch aufgefallen?

0x003F

Genau! Danke Semir!
Kein Passwort!

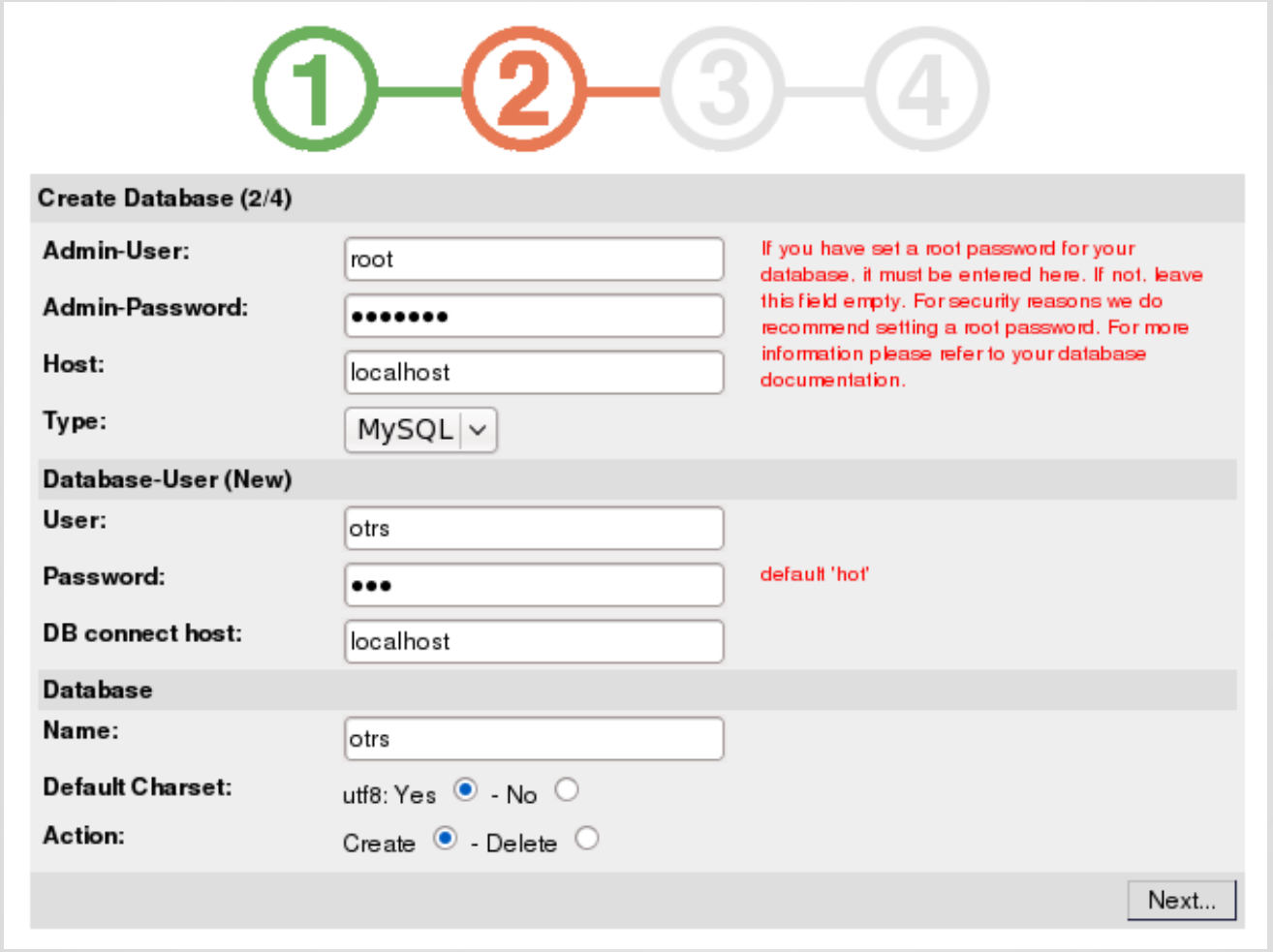
- # mysqladmin -u root password just4us

Unsecurity aktivieren

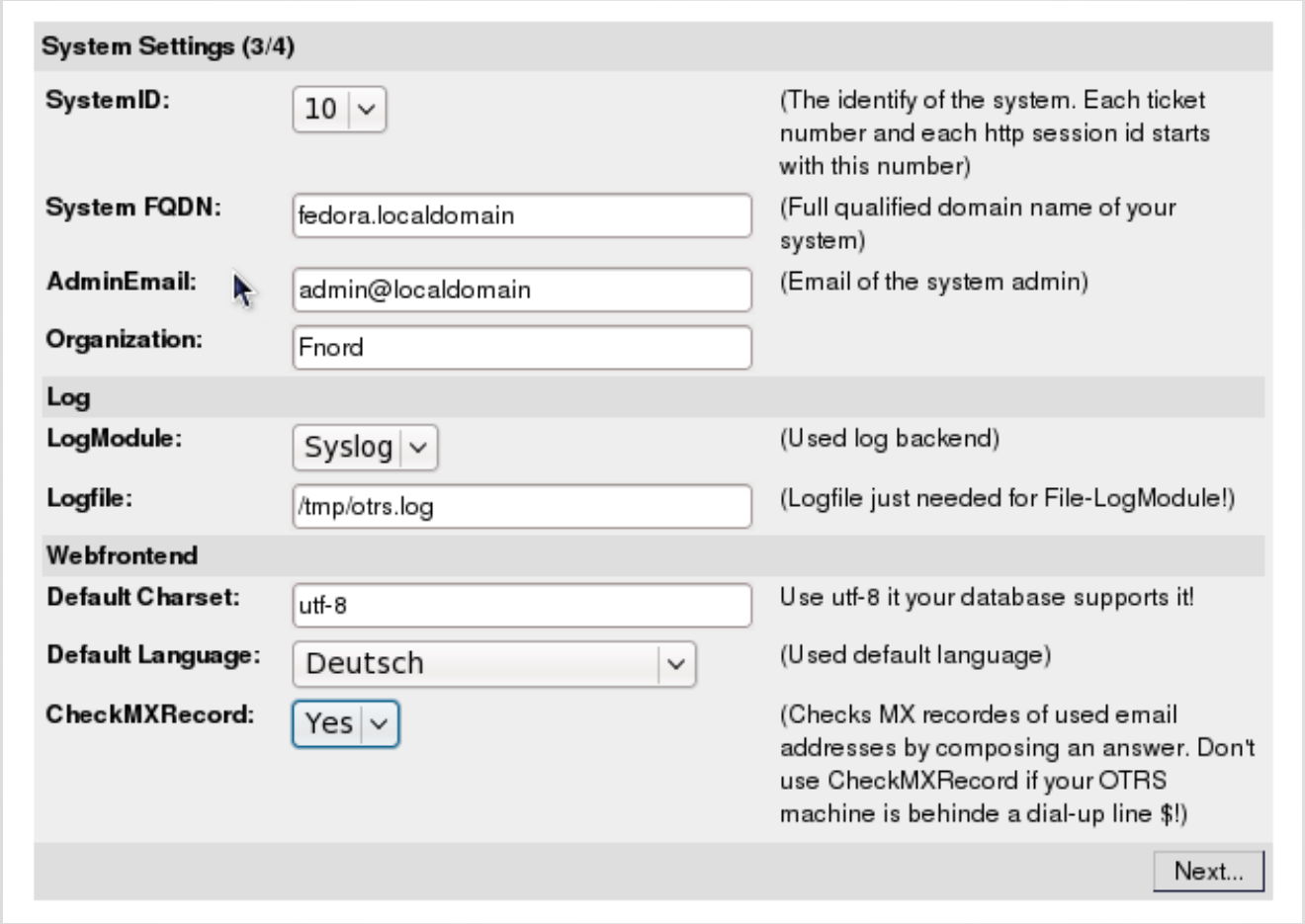
- Firewall wird für unser Test nicht konfiguriert, da wir ja hinter einem Router sitzen ;-)
  Dort sind wir ja sicher. Nicht.
- # system-config-firewall-tui

- SELinux hindert uns an der Installation, darum:
- # setenforce 0

Ja, jetzt kommt doch chli ~~CLI~~ GUI



<!--- es geht weiter ... -->

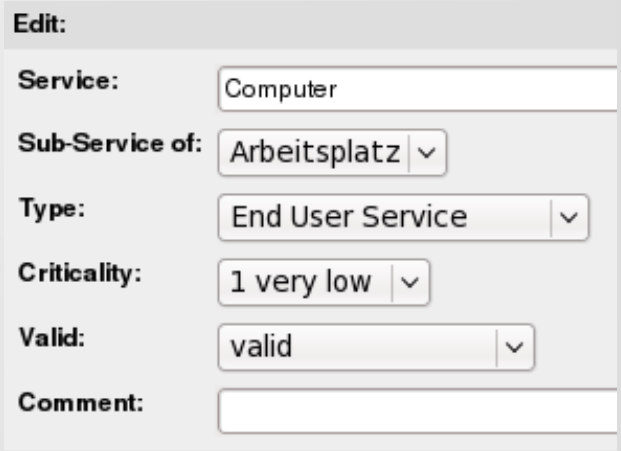


back 2 /bin/sh

- Den Apachen neu starten
  - [root@localhost Kernel]# /etc/init.d/httpd restart
- OTRS Starten
  - [root@localhost Kernel]# service otrs start
- Stoppe OTRS
  - [root@localhost Kernel]# service otrs stop
- Den OTRS Status anzeigen lassen:
  - [root@localhost Kernel]# service otrs status
- OTRS neu starten:
  - [root@localhost Kernel]# service otrs restart

FIN

- $ firefox http://fedora.localdomain/otrs/index.pl
- PWD = 'root'



EOF

? Q ?

0x003F